



THE BOX
THUISMETING VOOR HARTPATIENTEN



HART LONG
CENTRUM LEIDEN

WITHINGS

- Kennis maken “The Box”
- Withings app installatie
- Persoonlijke account instellen
- Installatie apparatuur



www.hartlongcentrum.nl/thebox

Technische ondersteuning: boxsupport@lumc.nl



Het Hart Long Centrum Leiden streeft altijd naar de beste zorg. Wij willen daarom niet dat de begeleiding stopt zodra u het ziekenhuis verlaat. Sinds enige tijd kunnen wij u extra zorg bieden in de vorm van thuismeetapparatuur. Daarmee maken wij het voor u gemakkelijker om uw (medische) gegevens te bespreken met uw behandelaar.

Dit initiatief staat bekend als “The Box”. U krijgt hierbij de mogelijkheid om thuismetingen via een smartphone of tablet te doen met behulp van verschillende apparaten. Deze apparaten en de bijbehorende instructies krijgt u van ons mee in een doos, ‘The Box’. Daarnaast kunt u de vervolgspraak met uw verpleegkundig specialist of cardioloog vanuit uw eigen huis uitvoeren met behulp van het digitale spreekuur.



Voor het gebruik van de thuismeetapparatuur heeft u een smartphone of tablet nodig, Bluetooth en een werkende internetverbinding

U heeft de Withings app nodig, deze kunt u downloaden in de Appstore / Playstore.



INLOGGEN IN DE WITHINGS APP MET MIJN ACCOUNT VAN HET LUMC.

U heeft van het Hart Long Centrum in uw box een formulier met een persoonlijk account gekregen waarmee u moet inloggen in de Withings app.

Zorg ervoor dat uw Bluetooth, Wi-Fi en locatievoorziening aanstaan op uw smartphone of tablet.

1. Pak uw **afgifteformulier** erbij; zie afbeelding 1.
2. Open de **Withings app** en kies voor **Doorgaan**.
3. Voer onder E-mailadres het e-mail adres in die u van het LUMC gekregen heeft . Dit staat op uw afgifte formulier en eindigt op hlc.nl en selecteer **Doorgaan**.
4. Selecteer nu het kleine zinnetje **Zie optie** zoals afbeelding 2 aangeeft.
5. Selecteer **Inloggen met wachtwoord**.
6. Voer nu het wachtwoord in dat op uw afgifteformulier staat; zie afbeelding 1. Let op het wachtwoord kan hoofdletters, leesteken's en cijfers bevatten. Selecteer vervolgens **Volgende**.



Let op: maak nooit een account aan met uw eigen emailadres! Als u dit wel doet, dan kunnen wij uw gegevens niet inzien en zal alle apparatuur geset moeten worden en opnieuw geïnstalleerd.

AFBEELDING 1

AFBEELDING 2

Op hetzelfde formulier waar u uw account heeft gevonden staat links bovenin naast het logo van het LUMC en boven de streepjescode uw soort box. Scan de QR-code en zoek uw soort box voor een uitgebreid stappenplan van de installatie.

Kunt u geen QR-code scannen met uw smartphone of tablet, ga dan naar uw mailbox en open de toegestuurde e-mail met link die u van de afdeling Boxsupport heeft gekregen. Kijk ook uw spamfolder na als u geen e-mail kunt vinden.





Problemen?

Heeft u problemen met de app en/of de verbinding van uw apparaten, sluit de app dan af en zet voor een aantal seconden uw vliegtuigstand aan en uit zodat de Bluetooth en Wi-Fi opnieuw opgestart kunnen worden. Herstart uw smartphone of tablet. Let op: dit geldt voor sommige nieuwe modellen van smartphones niet. U zult alsnog handmatig uw Bluetooth uit moeten zetten.

Op de website van het Hart Long Centrum kunt u meer informatie vinden over het gebruik van de applicatie en de apparaten.

Scan de QR-Code en neem een kijkje op onze website.



Bent u zelf niet handig met apparatuur, vraag dan iemand in uw omgeving voor hulp.

De apparatuur die u van het ziekenhuis heeft gekregen krijgt u in bruikleen en gebruikt u gedurende het traject "The Box". Bewaar de originele verpakking van de apparatuur. De termijn hiervan bespreekt u met uw behandelend specialist. Indien u er geen gebruik meer van maakt, dan kunt u contact opnemen met de Box Support door te mailen naar boxsupport@lumc.nl.

Heeft u spoedeisende klachten, bel dan 112. Heeft u gezondheidsklachten en maakt u zich zorgen, dan kunt u contact opnemen met de Polikliniek Hartziekten

Deze handleiding is een hulpmiddel voor de apparatuur die u heeft ontvangen van het Hart Long Centrum Leiden. Deze apparatuur is bedoeld om uzelf te monitoren. Deze apparatuur is geen vervanging voor medisch advies of de diagnose van een arts. Ook vervangt deze handleiding niet de handleiding van de fabrikanten van de apparatuur zelf.